

## ITZULTZEKO INPRIMAKIA



### NOLA ITZULIKO DITUT ARTIKULUAK?

Artikuluak biltzeko erabilitako jatorrizko enbalajea gorde, adibidez: kaxak, etiketak eta poltsak. Ez da beharrezkoa *elkar.eus*-en kaxa.

- 1 **A** ORRIKO ITZULTZEKO INPRIMAKIA BETE ETA SARTU KAXAN.
- 2 ARTIKULUAK ETA FAKTURAREN KOPIA BAT SARTU KAXAN JATORRIZKO ENBALAJEAN BILDUTA.
- 3 **B** ORRIKO ITZULTZEKO TIKETA ERANTSI KAXAN ETA BIDALI.
- 4 KAXAREN KANPOALDEAN ZEHAZTU ZURE HELBIDEA.
- 5 ZURE ITZULKETA JASO BEZAIN LASTER, ZIURTATU ETA DIRUA ITZULIKO DIZUGU.

ARTIKULUAREN DESKRIKAPENA (AUKERAKOA)	ARTIKULUAREN ZENBAKIA	KOPURUA	ARRAZOIA

#### Arrazoiak

Ez zait artikulu gustatzen	0
Artikulu handiegia da	1
Artikulu txikiegia da	2
Dagoeneko ez dut behar	3
Beste hainbat arrazoi	4

#### Arrazoiak

Zure eskaera ez baldin bada egokia ondoren zehaztutako edozein arrazoiengatik, garraiolari bat eskatzeko jarri harremanetan *elkar.eus* webgunearekin: [elkar@elkar.eus](mailto:elkar@elkar.eus) edo +34 943 210965

Artikulu eta deskribapena ez datoz bat	5
Artikulu akasduna da	6
Ez da artikulu zuzena	7

! Ez dugu aldaketarik egiten.  
• Aldaketarik egin nahiz izanez gero, beharrezkoa da artikulu itzuli eta eskaera berri bat egitea.

15 egunetako itzulketa politikaren inguruan informazio gehiago duzu [www.elkar.eus](http://www.elkar.eus)-en



## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN



### ¿CÓMO DEVUELVO LOS ARTÍCULOS?

Conserva el embalaje original de los artículos, por ejemplo: las cajas, las etiquetas y las bolsas. No es necesaria la caja de *elkar.eus*.

- 1 RELLENA EL FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE LA HOJA **A** Y MÉTELO EN LA CAJA.
- 2 INTRODUCE EN LA CAJA LOS ARTÍCULOS Y UNA COPIA DE LA FACTURA. EN EL EMBALAJE ORIGINAL DEL FABRICANTE.
- 3 PEGA LA ETIQUETA DE DEVOLUCIÓN DE LA HOJA **B** EN LA CAJA Y MÁNDALA.
- 4 FUERA DE LA CAJA ESPECIFICA TU DIRECCIÓN.
- 5 UNA VEZ HAYAMOS RECIBIDO TU DEVOLUCIÓN, LA COMPROBAREMOS Y TE REEMBOLSAREMOS EL DINERO.

DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO (OPCIONAL)	NÚMERO DEL ARTÍCULO	CANTIDAD	MOTIVO

#### Motivos

No me gusta el artículo	0
El artículo es demasiado grande	1
El artículo es demasiado pequeño	2
Ya no lo necesito	3
Otras razones	4

! No hacemos cambios.  
• Si quieres hacer un cambio es necesario devolver el artículo y realizar un nuevo pedido.

#### Motivos

Si su pedido no es el adecuado por alguno de los siguientes motivos, contacta con *elkar.eus* para tramitar una recogida: [elkar@elkar.eus](mailto:elkar@elkar.eus) o +34 943 210965

El artículo no corresponde con la descripción	5
El artículo es defectuoso	6
No es el artículo correcto	7

Puedes encontrar más información sobre la política de cancelación de 15 días en [www.elkar.eus](http://www.elkar.eus)



## ETIQUETA DE DEVOLUCIÓN

### DEVOLUCIÓN

**ekar**  
ekar.eus  
Portuetxe kalea 88  
20.018 – Donostia  
(Gipuzkoa)



## ITZULTZEKO TIKETA

### ITZULKETA

**ekar**  
ekar.eus  
Portuetxe kalea 88  
20.018 – Donostia  
(Gipuzkoa)

